



Roteiro para abordagem

1. Corretor: Bom dia, eu falo com o(a) “CLIENTE”?

(Se ligou para o celular da pessoa não precisa confirmar, a não ser que seja número fixo).

2. Se o cliente disser Sim:

Corretor: Olá, Bom dia, Sr(a) “CLIENTE”! Aqui é o(a) “CORRETOR”!

Cliente: “CORRETOR”? “CORRETOR” de onde?

Corretor: Oi Sr(a) “CLIENTE”, sou “CORRETOR”, consultor(a) da Tegra Vendas e o(a) senhor(a) foi identificado(a) como possível cliente, diferenciado e especial para estar recebendo informações privilegiadas sobre o nosso empreendimento. Eu preciso exatamente de apenas **2 minutos e 47 segundos** para te passar essas condições especiais para você. Posso avançar?

2. Se o Cliente disser Não:

Corretor: Quem fala é o(a) “CORRETOR” da Tegra Vendas, pode informar um melhor horário para eu falar com ele(a)?

Cliente não pode falar no momento: Sem problemas “CLIENTE”, poderia me dizer um melhor horário que eu possa falar com você? Quero te fazer um convite!

Cliente: Não

Cliente: Não, não tenho interesse nisso não e estou sem tempo

Corretor: Tudo bem, Sr.(a) “CLIENTE”. Eu compreendo e não quero tomar seu tempo, mas me deixa pedir uma ajuda?

Cliente: Está, tudo bem, o que você precisa?

Corretor: Você teria **duas pessoas que poderia indicar** para ter direito a essas condições diferenciadas que estou trazendo?

3. Se o Cliente disser Sim:

Corretor: Que ótimo Sr.(a) “CLIENTE”! Por onde você quer que eu comece a falar dessa condição especial: pela localização, pela forma de pagamento ou pela nossa infraestrutura de lazer?

- ✓ **Localização:** “Melhor localização da região, apartamentos de frente ao Campo dos Afonsos perto de mercados, farmácia e diversos comércios, onde dia e noite, tem tudo para o(a) Sr.(a) resolver a vida e ser feliz!”
- ✓ **Infraestrutura:** “Salão de festa com varanda gourmet, pensou em poder receber seus amigos para comemoração especial e intimista? Duas churrasqueira com TV, Piscina com cascata e deck molhado, Pet Place para os animais de estimação, horta compartilhada, e muito mais por um preço que o senhor nem vai acreditar!”
- ✓ **Forma de pagamento:** “Essa é a melhor parte, preço incrível, com forma de pagamento facilitada”
(O ideal é estar com a tabela de vendas em mãos para falar sobre os valores).

4. Corretor: Vamos conhecer!? Quero te convidar para uma visita em nosso estande com apartamento decorado, que está lindo, porque tenho certeza que o(a) senhor(a) não perderá essa oportunidade de possuir um apartamento lindo e que já é um sucesso de vendas. O(a) Sr.(a) topa? Pode ser neste sábado ou prefere no domingo?

Corretor: O stand fica no local do terreno, na Rua Xavier Curado, a 300m do Guanabara do Valqueire.